

Oficio N° 035/2024

Fecha: Lunes 5 de agosto de 2024.

Materia: Ingresa denuncia por prolongados cortes de luz en la comuna de Los Lagos.

OFICIO

Osmán Obreque Sandoval

Director Regional
Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Región de Los Ríos

Por medio de la presente, vengo a exponer, denunciar y solicitar lo siguiente:

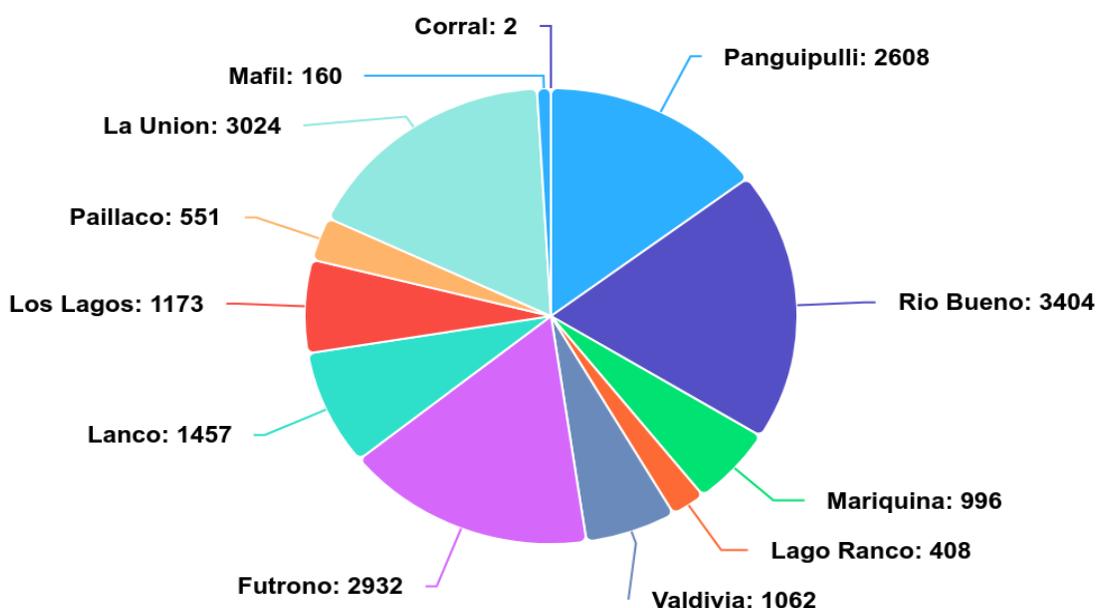
1. Que entre la madrugada del jueves 1 de agosto de 2024 y el viernes 2 del mismo mes, SENAPRED decretó alerta preventiva debido a un sistema frontal de alta intensidad, con más de 60 milímetros de lluvia y ráfagas de viento que superaron los 100 kilómetros por hora.
2. Que, tal como estaba pronosticado, el sistema frontal afectó con fuerza a la región de Los Ríos, provocando serias complicaciones en la infraestructura eléctrica de gran parte de la región. Esto fue ocasionado por la caída de numerosos árboles sobre caminos, viviendas y, principalmente, sobre las líneas eléctricas de las compañías SAESA y SOCOEPA.
3. En particular, la comuna de Los Lagos, a la cual represento en calidad de concejal, sufrió voladuras de techumbres, anegamientos de viviendas, caídas de árboles sobre caminos y tendido eléctrico. Cuadrillas de emergencia municipales, bomberos, vialidad y Carabineros trabajaron intensamente para despejar las vías y asistir a los vecinos damnificados por el sistema frontal. Sin embargo, las cuadrillas de las empresas SAESA y SOCOEPA se vieron sobrepasadas, demostrando que no estaban preparadas para enfrentar un evento climático de esta magnitud.
4. Por otro lado, los canales de información de las compañías no funcionaron adecuadamente. Los call centers o números de emergencia y consultas simplemente dejaron de contestar. Los canales oficiales de las empresas solo abordaban la situación de manera tardía y general, lo que aumentó la incertidumbre de las cientos de familias que requerían información oportuna, clara y veraz.
5. El viernes 2 de agosto, pasadas las 22 horas, de acuerdo con el reporte en línea de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), en la comuna de Los Lagos se mantenían sin luz más de 2.000 hogares. Esta situación no mejoró en los días siguientes, ya que el sábado la cifra superaba los 1.600 clientes sin suministro eléctrico.

6. El domingo, cuatro días después del inicio del sistema frontal, cientos de familias seguían sin electricidad.

Hoy, lunes 5 de agosto, y de acuerdo con el último reporte actualizado a las 10:08 horas de la SEC, son 1.173 hogares los que aún están sin luz. La falta de electricidad por periodos tan prolongados pone en riesgo a personas insulino-dependientes y provoca la descomposición de alimentos debido a la pérdida de la cadena de frío. En las zonas rurales de nuestra comuna, las familias se preparan para pasar el invierno congelando carne de cerdo, aves y vacuno, además de frutas y verduras. Las pérdidas serán millonarias y afectarán irremediablemente la calidad de vida de las familias afectadas en los meses venideros.

Cientes Sin Suministro por Región 05-08-2024 10:08:17

[haga click para ver detalles](#)



05-08-2024 10:08:17

7. Por lo anterior, solicito que su servicio inicie una investigación exhaustiva para verificar las siguientes materias:
- Si las empresas SAESA y SOCOEPA mantenían un plan actualizado de contingencia adecuado para enfrentar una emergencia de esta magnitud.
 - Razón por la cual los canales de información y reclamos de las compañías dejaron de funcionar durante la emergencia.
 - Cuáles serán las medidas que la Superintendencia de Electricidad y Combustibles tomará en contra de las compañías, tanto por las fallas en la reposición del servicio como por las compensaciones en las respectivas tarifas en las próximas facturas.
 - ¿Cómo se compensará a las familias por la pérdida de alimentos congelados?

Atentamente,



JAVIER SANTIBÁÑEZ BÁEZ
CONCEJAL LOS LAGOS